



Granges, le 1^{er} juillet 2011

Charte

La Maison Barbey SA, entreprise familiale et centenaire, **s'engage à être un partenaire fiable, de qualité et proposant des produits et services hauts de gamme.**

Nous avons pour objectif de toujours fournir aux consommateurs une nourriture saine, de qualité, innovante et adéquate aux besoins actuels. Nous favorisons des matériaux d'emballage respectueux de l'environnement.

Les valeurs et les principes qui nous rendent crédibles dans notre travail quotidien sont :

Ecoute client et flexibilité : nous nous engageons à fournir des produits et des services « sur mesure », conformes aux exigences de nos clients. Nous restons à leur écoute et répondons positivement à leur demande d'innovation. Nous nous adaptons de manière flexible à leurs exigences, tant au niveau de l'outil de production que de l'administration.

Nous privilégions une collaboration avec des clients qui recherchent la qualité et respecte le travail humain et la créativité. Nous développons avec eux un partenariat stable et respectueux.

Ecoute du marché et innovation : nous nous engageons à développer des produits répondants aux nouvelles attentes des consommateurs et restons attentifs à toutes les innovations sur le marché du prêt-à-manger en Europe.

Entreprise familiale, proche de ses collaborateurs : nous travaillons en étroite collaboration avec notre personnel et veillons à maintenir cette proximité. Nous encourageons la polyvalence des collaborateurs et l'amélioration des compétences. Nous sommes particulièrement attentifs au bon déroulement de la communication interne. Nous sensibilisons en permanence nos collaborateurs à la politique de l'entreprise, de manière à ce que chacun, dans les limites de ses responsabilités, travaille à l'amélioration de la qualité. Nous valorisons la production manuelle et cherchons à offrir des emplois stables et épanouissants aux personnes domiciliées dans la Broye,

Locaux de production et sécurité alimentaire : nous nous engageons en matière de sécurité alimentaire, avec des locaux respectant la marche en avant et la séparation des différentes zones à risque, avec des collaborateurs sensibilisés et formés à l'hygiène, avec un système complet de traçabilité.

Respect des lois : nous travaillons dans le plus grand respect de la législation en vigueur, notamment dans les exigences légales et normatives en matière d'hygiène.

Sélection des fournisseurs : nous choisissons avec soin et éthique nos fournisseurs, qui s'engagent à répondre aux normes internationales en vigueur dans l'alimentaire et assurons une évaluation régulière sur la qualité de leur prestations. Nous veillons à un approvisionnement régulier en matières premières agréées et contrôlées.

Protection de l'environnement : nous nous engageons à rechercher les procédés de fabrication et les matériaux d'emballage respectueux de l'environnement. Nous évitons le gaspillage et recyclons nos déchets.

Amélioration continue : nous nous fixons des objectifs annuels clairs et réalistes et mettons en œuvre les moyens nécessaires pour les atteindre. Nous nous engageons à l'amélioration continue de notre système de management et de notre outil de travail, en favorisant l'identification et l'analyse systématique des problèmes.

S. Barbey

AC Barbey